

СОГЛАСОВАНО  
Управляющим советом  
МБОУ «СШ № 30»  
Протокол № 1  
от «31» августа 2023 г.

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
МБОУ «СШ № 30»  
Протокол № 1  
от «31» августа 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
МБОУ «СШ № 30»  
№ 01-05-280  
от «31» августа 2023г.

**МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ  
МБОУ «СШ № 30»**

Норильск 2023 г.

## **Введение**

Стратегической задачей системы образования в России на современном этапе является совершенствование психологического сопровождения образовательной деятельности, создание психолого-педагогических условий процесса воспитания.

Психологическая служба в системе образования – лишь один из элементов этой системы. При этом психологическая служба имеет свою конкретную цель в общей целевой перспективе образования и свои конкретные задачи, которые решают профессионально подготовленные специалисты.

- осуществляется сотрудничество со специалистами МБУ ДО «Социально-образовательный центр», центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, действующим на базе КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Норильский»;

- ежегодно с целью распространения лучшего педагогического опыта по актуальным вопросам педагоги школы участвуют в городских педагогических чтениях «Норильский учитель: опыт прошлого — взгляд в будущее»;

- школа сотрудничает с территориальной психолого-медико-педагогической комиссией, в функции которой входит оказание консультативной поддержки по вопросам организации специальных образовательных условий, сопровождение обучающихся с ОВЗ разной нозологии;

- в школе функционирует служба школьной медиации, работает психолого-педагогический консилиум, который в соответствии с требованиями ФГОС для каждой из категории детей, в том числе и для детей с ОВЗ осуществляет комплексное психолого-педагогическое сопровождение в условиях образовательной деятельности, с учетом состояния здоровья и особенностей психофизического развития.

Несмотря на имеющиеся в школе ресурсы психолого-педагогического сопровождения, проводимый мониторинг отражает наличие объективных проблем:

- кадровый дефицит (недостаточное количество учителей-логопедов, учителей-дефектологов и тьюторов);

- недостаточность нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность специалистов психолого-педагогического сопровождения;

- отсутствие единого подхода в определении целей, задач, содержания, методов работы психологической службы, отсутствие критериев оценки ее эффективности, требований к документации;

- недостаточность профессиональных компетенций педагогов-психологов в области разработки и реализации коррекционно-развивающих, профилактических программ, владения современным диагностическим инструментарием в части освоения обучающимися образовательных программ, их социализации и поведения, в отсутствии навыков организации адресной работы с разными категориями детей и семей, применении современных технологий педагогической поддержки, особенно, в работе с одаренными детьми, с обучающимися с ОВЗ, с девиантным поведением, суицидальными наклонностями;

- не определены требования к обеспечению сопровождения обучающихся (нормирование количества специалистов по отношению к различным категориям детей, за исключением детей с ОВЗ, специальные условия обучения);

- неравномерность оказания психологической помощи участникам образовательных отношений (наибольшее внимание уделяется обучающимся с ОВЗ);

- зачастую нет координации действий всех специалистов, оказывающих сопровождение, не всегда реализуется командный подход;

- недостаточная информированность участников образовательных отношений о возможностях получения психологической помощи.

Таким образом, для решения указанных проблем, создания безопасной психологически комфортной, развивающей образовательной среды на всех уровнях образования необходима организация деятельности по изменению психологической службы в МБОУ «СШ № 30».

Настоящая модель психологической службы создана в целях определения единых подходов к организации деятельности психологической службы и является инструментом управления ее развитием.

Модель психологической службы МБОУ «СШ № 30» (далее — Модель) состоит из следующих компонентов:

- целевого;
- структурно-функционального;
- содержательно-технологического;
- управленческого;
- оценочно-результативного.

### **1.Целевой компонент**

Целью деятельности психологической службы в МБОУ «СШ № 30» является объединение и координация усилий нормативно-правового, организационно-методического, информационно-аналитического характера, направленных на оптимизацию условий, совершенствующих оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся, организационно-методической, консультативной поддержки их родителям (законным представителям) и другим участникам образовательных отношений.

### **Задачи и планируемые результаты**

1. Создание условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития всех категорий обучающихся, оказание им профессиональной помощи и содействия в трудных жизненных ситуациях:

- оказание психолого-педагогической (профилактической, коррекционной, консультативной, иной) помощи обучающимся в преодолении тревожности, страхов, расстройств адаптации, а также обучающимся, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе, пережившим потенциально психотравмирующие события;

- оказание поддержки слабоуспевающим школьникам, обладающим пониженной учебной мотивацией;

- сопровождение одаренных и мотивированных детей;

- оказание психолого-медико-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ;

- формирование у обучающихся навыков сохранения своего психологического здоровья (навыки контроля эмоций, конструктивной коммуникации и др.);

- реализация превентивных мероприятий по работе с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии);

- участие в проектировании и оценке образовательной среды, отвечающей требованиям безопасности и комфорта.

2. Организация и проведение работы по профилактике эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников школы.

3. Организация и обеспечение условий повышения уровня квалификации специалистов психологической службы школы:

- формирование запроса;

- организация переподготовки и повышения квалификации;

- аккумуляция и трансляция лучших практик и технологий психолого-педагогической помощи.

4. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) обучающихся.

5. Обеспечение доступности и определение порядка оказания психологической помощи и приоритета экстренной консультативной помощи всем участникам образовательных отношений в соответствии с запросом:

- информирование участников образовательных отношений о маршрутах получения психолого-педагогической помощи очно и на основе доступных информационных ресурсов;

- определение порядка осуществления своевременной психологической помощи на основе единого алгоритма действий специалистов.

6. Мониторинг и своевременное выявление проблем и трудностей при организации и осуществлении психологической помощи:

- определение критериев результативности психолого-педагогической деятельности, включающихся в ежегодный системный мониторинг;

- выявление дефицита специалистов психологической службы, актуальных проблем на местах.

7. Выстраивание эффективного межведомственного взаимодействия в рамках реализации развития психологической службы школы со службами муниципалитета:

- обеспечение межведомственного взаимодействия со специалистами ТПМПК, отдела по обеспечению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав города Норильска Администрации города Норильска (далее - ОДН и ЗП), МБУ ДО «СОЦ», учреждениями здравоохранения и другими заинтересованными организациями;

- актуализация алгоритмов межведомственного взаимодействия.

**Нормативным основанием разработки Модели являются:**

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.05.2022 № СК-7/07вн;

- план мероприятий на 2022 — 2025 годы по реализации концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.05.2022 № СК-7/07вн;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013 № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

- федеральные государственные образовательные стандарты;

- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020 № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»;

- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 09.09.2019 № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»;

- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 06.08.2020 № Р-75 «Об утверждении примерного Положения об оказании логопедической помощи в организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

## 2. Структурно-функциональный компонент Модели

В состав Психологической службы МБОУ «СШ № 30» включены (Приложение 1):

- администрация школы;
- предметные кафедры педагогов школы;
- психолого-педагогическая служба школы в составе: педагоги-психологи, учитель-дефектолог, учителя-логопеды, социальный педагог;
- школьная психолого-медико-педагогическая комиссия (далее ПМПК);
- служба школьной медиации;
- совет профилактики;
- психолого-педагогические консилиумы;
- участники образовательных отношений (школьники, педагоги, родители (законные представители)).

Психологическая служба школы взаимодействует со следующими организациями:

- Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска;
- МБУ «Методический центр»;
- ТППК;
- консультационные пункты (далее - КП) на базе МБУ ДО «СОЦ», МРЦДО, ГМО;
- организации, с которыми осуществляется межведомственное взаимодействие (ОДН и ЗП, Центр семьи «Норильский», Служба профилактики наркомании отдела молодёжной политики Управления по взаимодействию с общественными организациями и молодёжной политике Администрации города Норильска (далее - Служба профилактики наркомании), отдел опеки и попечительства Администрации города Норильска (далее - Отдел опеки и попечительства), учреждения здравоохранения и другие заинтересованные организации).

Администрация школы осуществляет:

- административное управление деятельности Психологической службы;
- организацию взаимодействия с региональным координатором, а также взаимодействие с министерством образования Красноярского края.

Руководители предметных кафедр педагогов школы обеспечивают организационно-методическое, консультативное, технологическое сопровождение деятельности кафедр в составе психологической службы.

Организуют:

- проведение практических семинаров, мастер-классов, консультаций для педагогов;
- сопровождение конкурсной деятельности;
- сопровождение повышения квалификации педагогических работников.

Психолого-педагогическая служба школы (педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, социальный педагог) организуют практическую работу по оказанию психологической помощи и повышению психологической компетентности всех участников образовательных отношений.

Основными задачами службы являются:

- диагностическое изучение обучающихся;
- разработка индивидуальных коррекционных программ педагогами, педагогом-психологом, учителем-дефектологом, их согласование с учебными программами;
- анализ успешности усвоения учебного материала;
- разработка рекомендаций педагогам и родителям по психолого-педагогической

коррекции трудностей обучения, воспитания и коммуникации учащихся.

ПМПК:

- своевременно выявляет детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении;
- проводит комплексное психолого-медико-педагогического обследование;
- готовит по результатам обследования рекомендации и заключения в ТППМК для оказания им психолого-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных заключений и рекомендаций.

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Совета профилактики создает условия для получения школьниками полноценного качественного образования, предупреждает противоправные поведения обучающихся школы, а также, организует регулярную работу по выполнению Федерального Закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и других нормативно-правовых актов в части предупреждения негативных проявлений в детской и подростковой среде.

Приоритетной задачей психолого-педагогического консилиума является выявление обучающихся, нуждающихся в создании специальных образовательных условий, сопровождения их развития и обучения.

На базе МБУ ДО «СОЦ» осуществляет деятельность консультационный пункт по оказанию профессиональной помощи обратившимся взрослым и детям (личностное (индивидуальное), психолого-педагогическое, экстренное телефонное консультирование).

ГМО обеспечивают эффективное профессиональное взаимодействие педагогических работников по обмену опытом, распространению лучших педагогических идей и методик, повышению профессионального мастерства педагогических работников и объединению их творческих инициатив для повышения качества образования.

Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года актуальной задачей создания эффективной психологической службы в системе образования Российской Федерации определено обеспечение внутриведомственного и межведомственного взаимодействия.

В качестве главного фактора эффективного функционирования муниципальной психологической службы, а также ее развития можно рассматривать профессиональное взаимодействие службы с различными организациями в сфере образования, медицины, социальной защиты и т.д.

Межведомственное взаимодействие в системе образования города Норильска МБОУ «СШ № 30» осуществляется со следующими организациями:

- Центр семьи «Норильский»;
- Служба профилактики наркомании;
- Отдел опеки и попечительства;
- ОДН и ЗП;
- учреждения здравоохранения.

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие позволяет получить

следующие ресурсы:

- образовательные ресурсы - методическое обеспечение;
- кадровые ресурсы - привлечение специалистов для решения локальных задач;
- социальный ресурс - сотрудничество с учреждениями системы профилактики и социальной защиты, с медицинскими, общественными и иными организациями.

### **3. Содержательно-технологический компонент Модели**

Основные содержательные направления деятельности психологической службы:

3.1. Мониторинг ресурсов психолого-педагогического сопровождения и деятельности психологических служб на основе:

- подготовка статистического отчета работы педагога-психолога образовательной организации за учебный год;
- подготовка информации о работе педагога-психолога с несовершеннолетними в образовательной организации в части выявления лиц, склонных к совершению правонарушений;
- анализ прогнозируемой потребности в кадровом обеспечении Психологической службы, потребности в повышении квалификации специалистов.

3.2. Участие образовательной организации в муниципальной Модели с учетом имеющихся в образовательной организации ресурсов:

- анализ ресурсов;
- разработка Карты доступности получения психолого-педагогической помощи детям и их семьям (Приложение 2);
- составление Модели.

3.3. Разработка дорожной карты по реализации разработанной Модели:

- составление плана мероприятий по развитию Психологической службы.

3.4. Формирование запроса на повышение квалификации:

- анализ прогнозируемой потребности в повышении квалификации специалистов;
- организация повышения квалификации для педагогических работников, в т.ч. педагогов-психологов;
- развитие профессиональных компетенций педагогов-психологов в процессе освоения программ дополнительного профессионального образования.

3.5. Организация методического сопровождения психологической службы Лицея, в том числе в качестве кризисных служб, включающихся в разбор сложных случаев (например, суицид, жертва насилия и т.п.):

- участие педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социального педагога в работе ГМО по направлениям.

3.6. Организация межведомственного взаимодействия с органами и организациями, обеспечивающими защиту прав и интересов детей, сопровождение семьи и детства (комиссии по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства, отделы по делам несовершеннолетних, медицинские организации и организации социальной защиты населения, культуры, спорта и др.):

- выстраивание межведомственного взаимодействия с внутренними и внешними партнерами.

3.7. Организация обеспечения оказания психолого-педагогической помощи семье:

- консультационный пункт в Лицее;
- психологическая помощь законным представителям через организацию городских мероприятий (городской клуб «Семейный многогранник», краевое родительское собрание «Выбор профессии - выбор будущего», направление на консультирование в организациях: МБУ ДО «СОЦ», ТПМПК, Центр семьи «Норильский»)



3.8. Обеспечение информирования участников образовательных отношений о маршрутах получения психологической помощи в :

- размещение информации на сайте школы и оформление информационного стенда с актуальной информацией.

3.9. Организация участия законных представителей обучающихся школы в проведения на муниципальном уровне просветительских мероприятий для всех субъектов образования по вопросам психического здоровья, развития детей и подростков, обеспечения психологической безопасности детства:

- «Неделя психологии»;

- проведение занятий и семинаров для обучающихся по формированию навыков здорового образа жизни и профилактике деструктивного поведения;

- проведение информационно-просветительских мероприятий для родителей (законных представителей) обучающихся, направленных на повышение их компетентности в вопросах психологического и психического здоровья, в том числе с привлечением специалистов из организаций здравоохранения, комиссии по делам несовершеннолетних: краевая акция «Большое родительское собрание», «Семейный многогранник», дни открытых дверей и др.

#### 4. Управленческий компонент Модели

Общее управление развитием Психологической службы обеспечивает директор.

На уровне образовательной организации МБОУ «СШ № 30» выделяются следующие функции управления:

<b>Функция</b>	<b>Управленческие действия</b>	<b>Ответственные</b>
Анализ, целеполагание, планирование деятельности	Анализ ресурсов, имеющихся для создания Психологической службы. Разработка дорожной карты по созданию Психологической службы. Разработка алгоритма взаимодействия с учреждениями, осуществляющими психолого-педагогическое, медико-социальное сопровождение и ресурсное обеспечение функционирования психологической службы	Директор МБОУ «СШ № 30» Кузякина Н.В. заместитель директора по ВР Вольных А.А. заместители директора по УВР Лазукина Е.В, Бугаева К.С.
Организация и координация деятельности	Разработка и совершенствование нормативно-правовых документов на уровне образовательной организации. Проведение совещаний, семинаров (в том числе, с приглашением участников других ведомств). Координация деятельности психологической службы школы	Директор МБОУ «СШ № 30» Кузякина Н.В. заместитель директора по ВР Вольных А.А. заместители директора по УВР Лазукина Е.В, Бугаева К.С.
Методическое сопровождение, мотивация, руководство кадрами	Анализ прогнозируемой потребности в кадровом обеспечении Психологической службы. Выявление образовательных дефицитов специалистов и оформление персонифицированного заказа на их обучение и повышение квалификации	Директор МБОУ «СШ № 30» Кузякина Н.В. заместитель директора по ВР Вольных А.А. заместители директора по УВР Лазукина Е.В, Бугаева К.С.
Мониторинг и контроль	Проведение мониторинговых мероприятий	Директор МБОУ «СШ № 30» Кузякина Н.В. заместитель директора по ВР Вольных А.А. заместители директора по УВР Лазукина Е.В, Бугаева К.С.

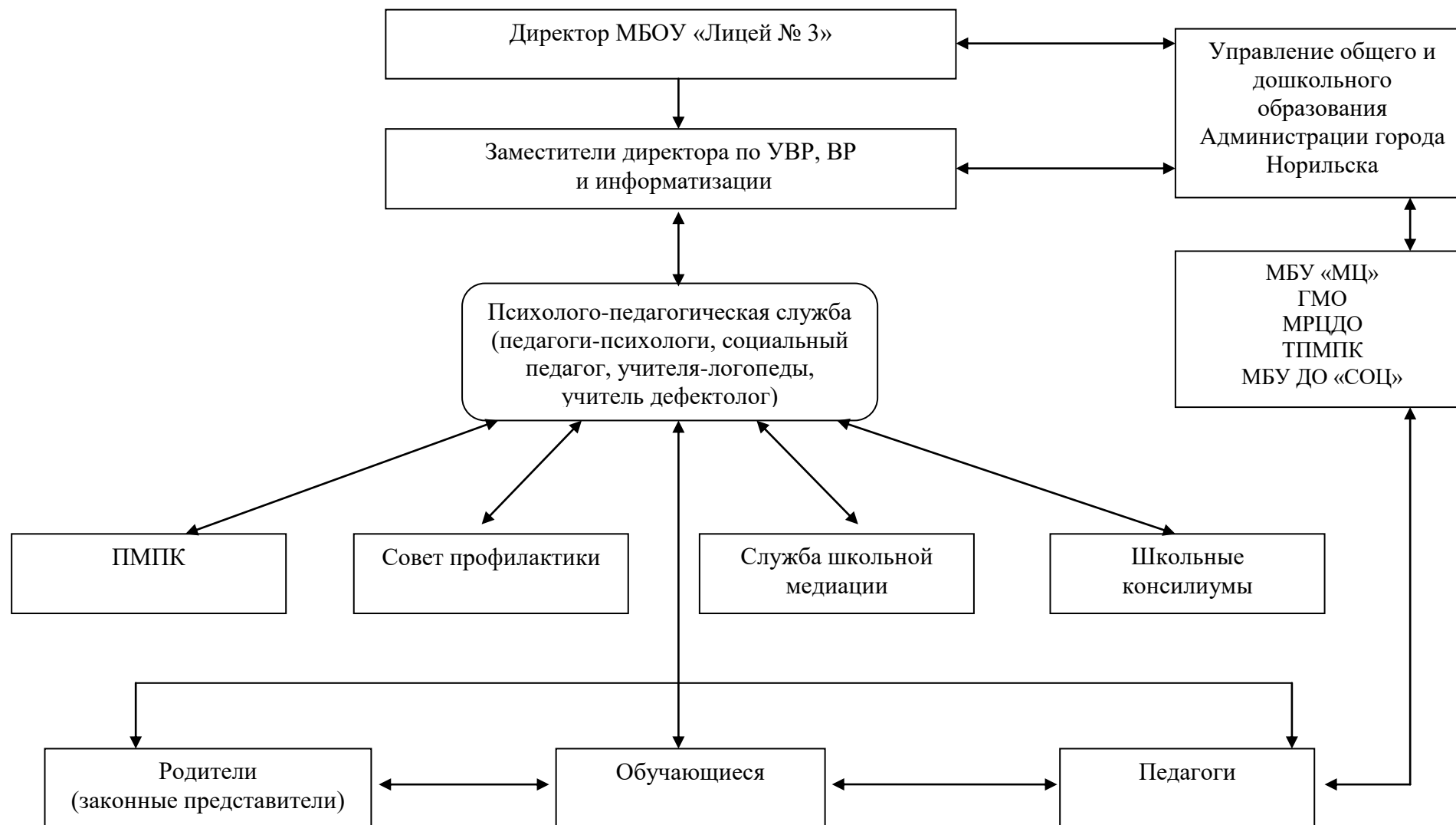
## **5. Оценочно-результативный компонент Модели**

С целью обеспечения комплексной оценки эффективности деятельности Психологической службы МБОУ «СШ № 30» проводит мониторинг деятельности психологической службы.

Мониторинг осуществляется на основе:

- анализа статистических отчетов (количественный анализ) педагогов-психологов по итогам работы за учебный год;
- анализа работы педагогов-психологов, других специалистов психологической службы школы;
- размещение на сайте школы раздела и материалов психолого-педагогической службы;
- ежегодного отчета о прохождении курсов повышения квалификации специалистов сопровождения.

Модель психологической службы МБОУ «Лицей №3»



**Карта доступности получения психолого-педагогической помощи детям и их семьям**

№	Организация, осуществляющая психолого-педагогическое сопровождение	Направление работы	Адрес	Контактный данные
1	Управление	Обеспечение развития системы образования в интересах формирования социально активной, гармонично развитой, творческой личности, на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций в соответствии с особенностями и возможностями региона	г. Норильск, ул. Кирова, д.34 «А»	43-72-00 uo@norduo.ru
2	МБУ «Методический центр»	Совершенствование деятельности образовательных учреждений, направленной на повышение качества и эффективности образовательной деятельности, повышение профессиональной компетенции педагогических и руководящих кадров в соответствии с современными требованиями	г. Норильск, ул. Кирова, д.20 «А»	23-88-49, 23-88-50 <a href="http://мц.норильск-обр.рф/">http://мц.норильск-обр.рф/</a> it.center@norcom.ru
3	ТПМПК	Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования и подготовки по результатам обследования рекомендаций по оказанию помощи и организации обучения и воспитания детей	г. Норильск, ул. Талнахская, д.10 «А»	43-14-90 ntpmpk@mail.ru
4	ОДН и ЗП	Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому	г. Норильск, ул. Кирова, д.29, кабинеты: 13,14	43-71-45 kdn-norilsk@norilsk-city.ru
5	Отдел опеки и попечительства Администрации города Норильска	Осуществление приема граждан по вопросам опеки, защиты прав и интересов несовершеннолетних, а также надзора за правами несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных лиц	г. Норильск, Ленинский проспект, д.1, эт.2	В режиме предварительной записи по телефону: 43-72-04 (приемная), opeka@norilsk-city.ru
6	МБУ ДО «СОЦ»	Оказание консультационным пунктам профессиональной помощи, обратившимся взрослым и детям (личностное (индивидуальное), психологопедагогическое, экстренное телефонное консультирование)	г. Норильск, ул. Мира, д.3	46-81-96 (приемная тел./факс) 46-89-04 (зав.отделом социальной педагогики и психолого-педагогического сопровождения,

				направление психолого-педагогическое сопровождения) e-mail: cvgn@mail.ru сайт: <a href="http://www.socnorilsk.com">http://www.socnorilsk.com</a>
7	Центр семьи «Норильский»	Оказание помощи в решении семейных проблем, разрешении конфликтов во взаимоотношениях с близкими людьми, в преодолении различных жизненных ситуаций	г. Норильск, ул. Б.Хмельницкого, д.20	Ежедневно с 9.00 до 20.00, кроме субботы и воскресенья 42-22-27 (запись к детским специалистам-психологам) 42-22-00 (запись к специалистам-психологам по семейным вопросам) <a href="http://csnorilsk.ru">http://csnorilsk.ru</a>
8	Центр «Жарки»	Оказание помощи детям от 7 до 18 лет и их родителям в вопросах воспитания и обучения. Психолого-педагогическое консультирование учащихся, родителей и педагогических работников	г. Норильск, ул.Талнахская, д.49 «А»	34-76-23 specinternat@rambler.ru
9	Служба профилактики наркомании	Оказание психологической помощи детям, подросткам и их родителям, оказание психологической экстренной помощи населению	Центральный район: ул. Советская, 4, каб. № 6  район Талнах: ул. Кравца, 22  район Кайеркан: ул. Школьная, 10	43-70-77 (круглосуточный телефон экстренной психологической помощи) 8-906-902-34-82 (круглосуточный телефон экстренной психологической помощи)
10	Единый общероссийский телефон доверия	Оказание психологической помощи детям, подросткам и их родителям	-	8-800-2000-122 (круглосуточно)
11	МБОУ «Лицей №3»	Оказание психологической помощи детям, подросткам и их родителям Психолого-педагогическое консультирование учащихся, родителей и педагогических работников	г. Норильск, ул. Комсомольская, 27а	По предварительной записи 48-45-98 (кроме воскресенья)